



Opera Don Guanella
CENTRO DI RIABILITAZIONE
Casa San Giuseppe

CARTA DEI SERVIZI

e

Regolamento

Rev. 3 del 20.03.2024

CENTRO DI RIABILITAZIONE - CASA SAN GIUSEPPE
VIA AURELIA ANTICA 446, CAP. 00165 ROMA
CCP 414003 - P. IVA 01084241007 COD. FISC. 02595400587
e-mail : roma.sangiuseppe@guanelliani.it

e-mail: roma.sangiuseppe@guanelliani.it	Centro di Riabilitazione - Casa San Giuseppe Via Aurelia antica 446, CAP. 00165 Roma	Pagina 1 di 38
---	---	-------------------

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

Sommario

1-	INTRODUZIONE	4
2-	PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA E SPIEGAZIONE DEI PRINCIPI FONDAMENTALI	5
2.1	Chi siamo.....	5
2.2	Missione e principi	5
2.3	Il fondatore	6
2.4	La struttura.....	7
3-	I COLLEGAMENTI ISTITUZIONALI.....	9
4-	I SERVIZI	10
4.1	Il Servizio Residenziale	10
4.1.1	Area abitativa.....	12
4.1.2	Area destinata alla valutazione e alle terapie.....	13
4.1.3	Area della socializzazione	13
4.1.4	Descrizione della giornata tipo	14
4.1.5	Nuclei abitativi residenziali per l’incremento delle autonomie	16
4.2	Il Servizio Semiresidenziale	18
4.2.1	Descrizione degli Aspetti Strutturali	20
4.2.2	Descrizione della giornata tipo	21
4.3	Il Servizio Ambulatoriale	22
4.3.1	I servizi offerti/prestazioni erogate.....	22
4.3.2	Criteri e modalità di definizione degli orari di terapia.....	23
4.3.3	L’equipe.....	24
4.3.4	Trattamento specialistico per bambini con Disturbo dello Spettro Autistico	24
5-	AREE GENERALI E DI SUPPORTO E SERVIZIO ALBERGHIERO	25
5.1	Cucina.....	26
5.2	Lavanderia, guardaroba e pulizie.....	26
5.3	Servizio di portineria	26
6-	FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE	27
7-	MODALITÀ DI ACCESSO.....	27

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

7.1	Documentazione richiesta per il Servizio Residenziale e Semiresidenziale.....	30
7.2	Criteri di ammissione per il Servizio Residenziale e Semiresidenziale.....	30
8-	GESTIONE CARTELLE E PRIVACY	31
9-	DIMISSIONI E MOTIVI DI INTERRUZIONE DEL TRATTAMENTO	31
10-	MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA.....	32
10.1	Reclami.....	32
10.2	Verifica degli impegni	33
10.3	Indagini di soddisfazione degli utenti.....	33
11-	COME RAGGIUNGERCI	33
12-	CONTATTI	34
	“LE REGOLE DEL CENTRO”	35

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

La “Carta dei Servizi” ha lo scopo di facilitare gli utenti nella fruizione dei servizi e può essere considerata uno strumento a tutela del diritto alla salute, in quanto permette al paziente un controllo effettivo sulla qualità dei servizi erogati.

È soggetta a verifiche periodiche, miglioramenti ed integrazioni, al fine di offrire un servizio sempre migliore.

In particolare, riporta l’elenco dei servizi e delle prestazioni erogabili.

1- INTRODUZIONE

In un contesto caratterizzato da continui cambiamenti e da un quadro normativo in costante trasformazione, dove l’attenzione ai bisogni ed alle problematiche della persona con diversa abilità richiede interventi sempre diversificati, la Carta dei Servizi intende porsi quale strumento agevole, comprensibile, verificabile, ad uso del cittadino, per la conoscenza della Casa S. Giuseppe.

Sono illustrate, in modo sintetico, le attività e prestazioni che vengono garantite alle persone accolte. Sono descritti anche i vari servizi offerti, gli interventi educativi, assistenziali, sanitari, riabilitativi, di animazione e di integrazione per il migliore benessere delle persone e a tutela della loro privacy.

Scopo della presente Carta dei Servizi è dunque quello di presentare le strutture operative del Centro di Riabilitazione Casa San Giuseppe e la loro organizzazione, per facilitarne la conoscenza da parte dell’Utente rendendo così maggiormente comprensibili e accessibili i servizi offerti.

Essa fa riferimento alla normativa istituzionale vigente, alle linee guida del Ministero della Salute e in particolare ai principi ivi contenuti di universalità, eguaglianza ed equità di accesso a prestazioni e servizi, imparzialità, diritto alla privacy, continuità, efficacia, efficienza, e partecipazione.

La valorizzazione delle risorse umane e professionali degli operatori socio-sanitari come pure le finalità e gli obiettivi del Progetto Educativo Guanelliano sono al centro dell’attenzione del quotidiano lavoro che viene portato avanti nell’ambito delle attività riabilitative.

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

2- PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA E SPIEGAZIONE DEI PRINCIPI FONDAMENTALI

2.1 Chi siamo

Il centro di riabilitazione “Casa San Giuseppe” dell’Opera Don Guanella è una struttura vasta ed articolata in cui vengono accolti da quasi 100 anni persone con disturbi del neurosviluppo attraverso tre tipologie di servizi: residenziale, semiresidenziale e non residenziale.

La “Casa” si estende su una superficie di circa 10 ettari ed è ubicata nella zona nord-ovest di Roma in via Aurelia Antica 446, in un ampio parco, con numerosi viali alberati e spazi di socializzazione. Tale centro di riabilitazione rappresenta una filiale della Provincia Italiana della Congregazione dei Servi della Carità, che svolge attività sanitarie, socio-assistenziali e pastorali in 23 nazioni del mondo. La Provincia Italiana della Congregazione dei Servi della Carità è riconosciuta come persona giuridica unica con sede a Roma a Vicolo Clementi 41, tuttavia il Centro di Riabilitazione “Casa S. Giuseppe” è accreditato come singola filiale ai sensi del DCA U00147 del 15 aprile 2015 presso la Regione Lazio, è ed operante nel territorio del Municipio XIII e della ASL RM 1.

La Casa San Giuseppe è un Ente filiale della Provincia Italiana della Congregazione dei Servi della Carità “Opera Don Guanella”.

2.2 Missione e principi

La missione dell’Opera Don Guanella è fondata nel pensiero ed ispirata dall’esempio del Fondatore Don Luigi Guanella che affermava “nessuno vada lasciato indietro nel corso della vita”, sostenendo inoltre, che alla base di ogni intervento nei confronti delle persone diversamente abili ci deve essere una “presa in carico globale”. Tali principi collimano perfettamente con gli indirizzi normativi istituzionali recenti che evidenziano il passaggio da una concezione e visione settoriale ad una visione globale delle condizioni e dei bisogni della persona. I contenuti fondamentali del modello educativo,

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

riabilitativo e assistenziale della Casa San Giuseppe in particolare, scaturiscono dai seguenti principi guanelliani: in un clima di serietà professionale e di relazioni umane significative, gli operatori sono impegnati perché ciascun ospite riceva, come voleva il Fondatore, “Pane e Signore”, cioè cura, riabilitazione, educazione, amore, attenzione e mezzi adeguati al pieno sviluppo integrale della propria personalità.

In particolare, la struttura intende offrire alla persona con disturbo del neuro sviluppo un intervento orientato secondo i seguenti principi:

- La ferma convinzione del valore originario della persona umana unica e irripetibile;
- fede nella dignità ed educabilità della persona diversamente abile;
- L’ottimismo realista che permette di evitare utopie o atteggiamenti eccessivamente pragmatici e di valorizzare le reali capacità di ognuno.
- L’attenzione privilegiata ai poveri ovvero a chi ha meno fisicamente e moralmente (Cfr. Progetto Educativo Guanelliano, 1994).

2.3 Il fondatore

Luigi Guanella nacque a Fraciscio in Val Chiavenna il 19 dicembre 1842 e divenne sacerdote nel 1866. Fu parroco nel culto, nell’insegnamento e nella formazione religiosa e fu apostolo della carità: nella sua esperienza pastorale in Valtellina ed attraverso contatti con don Bosco e il Cottolengo, maturò la vocazione ad occuparsi di tutti i bisognosi.

Visse anni difficili per incomprensioni con le autorità civili e religiose; relegato tra i monti, venne poi richiamato e si prese cura di un’opera di orfane, guidando un piccolo gruppo di giovani donne consacrate; a Como aprì per tutti i bisognosi “la piccola Casa della Divina Provvidenza”, a cui seguirono diverse altre opere. Per continuare la sua opera di carità tra i poveri più poveri.

Fondò due congregazioni religiose; morì a Como il 24 ottobre 1915, fu beatificato il 25 ottobre 1964 da Paolo VI e canonizzato il 23 ottobre 2011 da papa Benedetto XVI.

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

La vicinanza alla figura di don Bosco e gli anni trascorsi presso di lui, gli fecero maturare l'idea di un quadro educativo fondato sul "metodo preventivo": per don Guanella il sistema preventivo è il nucleo centrale che unifica l'attività educativa.

Don Luigi Guanella nella sua vita ha sempre mostrato grande stima e amore ed una particolare predilezione per le creature "scarse di mente" che con affetto, ad imitazione del Cottolengo, chiamava "Buoni Figli" per indicare il loro stato d'innocenza. Così spronava i suoi sacerdoti e le sue suore: "non mettete all'ultimo posto di casa chi deve stare al primo, il più abietto e il più abbandonato".

Dal cuore del San Luigi è sorta la famiglia guanelliana formata da due Congregazioni e dai laici impegnati:

1. I Servi della Carità
2. Le Figlie di Santa Maria della Provvidenza
3. I Cooperatori guanelliani.

Le due Congregazioni attuano la loro missione in Italia, in Europa e negli altri continenti.

2.4 La struttura

La "Casa" si estende su una superficie di circa 10 ettari ed è sita nella zona nord-ovest di Roma in via Aurelia Antica 446, in un ampio parco, con numerosi viali alberati e spazi di socializzazione.

All'interno del parco sono ubicati i quattro reparti del Servizio Residenziale e l'edificio dedicato al Servizio Ambulatoriale e al Centro Diurno.

Il Centro dispone di un'ampia palestra ove si svolgono le attività fisioterapiche e di stanze dedicate all'attività di terapia occupazionale e logopedia.

Ogni residenza ha a disposizione una personale stanza di attività, attrezzata affinché i nostri Ospiti possano usufruire ed accedere alle attività educative e ludico-ricreative.

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

In particolare, i Reparti del Servizio Residenziale o Residenze sono forniti di studio medico, infermeria, cappella, sala comune, salottini con TV ed ogni stanza è dotata di bagno in camera.

Il Centro dispone di diversi spazi adeguati allo svolgimento delle attività riabilitative, terapeutiche ed educative.

Sono presenti e a disposizione degli Ospiti inoltre una serra ed un orto per consentire lo svolgimento delle attività di Ortoterapia durante tutto l'anno a prescindere dalle condizioni climatiche.

Il Centro offre inoltre un Servizio Bar, importante luogo di aggregazione e socializzazione interamente gestito dagli Utenti.

È presente una stanza denominata "Ausilioteca" in cui i nostri ospiti possono beneficiare di strumenti per la Comunicazione Aumentativa Alternativa e mezzi tecnologici per le attività riabilitative.



Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

3- I COLLEGAMENTI ISTITUZIONALI

Il Centro di Riabilitazione dell'Opera Don Guanella intrattiene **rapporti e/o convenzioni** con **Università e altri Istituti** di Formazione per tirocinio professionale di Psicologi, Educatori Professionali, Assistenti Sociali, Terapisti occupazionali e della Neuropsicomotricità e OSS.

A semplice titolo informativo si segnalano canali aperti a tale scopo con:

- Università La Sapienza Facoltà di Psicologia 2
- Università Roma Tre
- Università Cattolica, Facoltà di Psicologia Clinica, Roma
- LUMSA, Roma
- Università Europea, Roma
- Università degli Studi dell'Aquila, Facoltà di Psicologia
- Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, Roma
- Ospedale S. Giovanni B., Cavalieri di Malta, Roma
- Centro Educazione Permanente sezione Musica/Pro Civitate Christiana, Assisi (PG)
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia cognitivo-comportamentale integrata dell'Istituto Italiano di Scienze Cognitive
- Scuola di Psicoterapia Cognitivo Interpersonale – SCINT
- Scuola di Psicoterapia cognitivo Comportamentale - Istituto A.T. Beck
- Università Pontificia Salesiana
- Centro Ricerche Sperimentale, Cantalupo (RI)
- Istituto J. Piaget, Roma
- Istituto Superiore Statale V. Colonna, Roma
- Istituto Superiore Statale, V. Gioberti, Roma
- Istituto comprensivo M. Capozzi, Roma
- Cooperativa Capodarco, Roma

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

- Cooperativa Le mille e una notte, Roma
- Cesc-Project per il Servizio Civile Nazionale e Internazionale, Roma
- Istituto ReTe – Istituto di Neuropsichiatria Ricerca e Terapia in età evolutiva
- Associazione SaveTheDreams-Amici di Don Guanella – Onlus, per il Volontariato, Roma www.savethedreams.org

4- I SERVIZI

Il Centro di Riabilitazione si dedica alla cura, educazione, assistenza e riabilitazione di persone provenienti da tutto il territorio nazionale, con diagnosi di disabilità intellettiva anche associato ad altre disabilità psicofisiche o psicosensoriali uomini e donne.

Il Centro è rivolto alla presa in carico delle persone con disabilità intellettiva e disturbi del neuro sviluppo in tutte le sue forme. In particolare i servizi offerti si articolano secondo tre modalità:

- **Il Servizio Residenziale**
- **Il Servizio Semiresidenziale**
- **Il Servizio Ambulatoriale**

4.1 Il Servizio Residenziale

L'offerta riabilitativa residenziale è graduata in trattamenti estensivi e socioriabilitativi di mantenimento, erogati in nuclei abitativi. All'interno della stessa unità abitativa coesistono nuclei diversi.

Nello specifico Il Servizio Residenziale del Centro si articola su 4 Residenze. Ogni residenza si compone di due o più Unità abitative o nucleo.

Le unità abitative ospitano da un minimo di 8 ad un massimo di 24 utenti di sesso maschile o femminile, si articolano in nuclei da 8 o 12 ospiti ciascuno.

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

RESIDENZA	UO	NUCLEO ABITATIVO	NUMERO POSTI LETTO
BETANIA	BETANIA A	BETANIA A 1	12
		BETANIA A 2	12
	BETANIA B	BETANIA B 1	12
		BETANIA B 2	12
	BETANIA C	BETANIA C	8
EMMAUS	EMMAUS A	EMMAUS A 1	12
		EMMAUS A2	12
	EMMAUS B	EMMAUS B1	12
		EMMAUS B2	12
	EMMAUS C	EMMAUS C	8
NAZARETH	NAZARETH A	NAZARETH A1	12
		NAZARETH A2	12
	NAZARETH B	NAZARETH B1	12
		NAZARETH B2	12
	NAZARETH C	NAZARETH C1	8
SAN GIUSEPPE	SAN GIUSEPPE II PIANO	SAN GIUSEPPE II PIANO 1	13
		SAN GIUSEPPE II PIANO 2	12
	SAN GIUSEPPE III PIANO	SAN GIUSEPPE III PIANO 1	12
		SAN GIUSEPPE III PIANO 2	14

Per ogni Residenza è garantita la presenza di:

- medico responsabile, specialista in riabilitazione come inteso nel Piano di indirizzo per la riabilitazione (Accordo Stato-Regioni del 10 febbraio 2011, GU 2.3.2011, SG 50);
- medici specialisti, correlati alla tipologia di disabilità prevalentemente trattata;
- medici consulenti;
- psicologo coordinatore;
- professionisti sanitari della riabilitazione¹;

¹ I professionisti sanitari della riabilitazione (fisioterapista ex D.M. 14 settembre 1994 n. 741; logopedista ex D.M. 14 settembre 1994, n. 742; terapeuta della neuropsicomotricità dell'età evolutiva ex D.M. 17 gennaio 1997, n. 56; terapeuta occupazionale ex D.M. 17 gennaio 1997 – D.M. 27 luglio 2000; educatore professionale ex D.M. 8 ottobre 1998 – D.M. 27 luglio 2000 e gli infermieri possono essere tra loro intercambiabili in relazione alla tipologia di disabilità prevalentemente trattata.

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

- assistente sociale unico del Centro;
- educatore professionale;
- infermieri;
- operatori sociosanitari dedicati all'assistenza, diurna e notturna.

L'organizzazione delle Residenze garantisce all'ospite anche:

- un ambiente il più possibile simile alla comunità di provenienza per orari e ritmi di vita, nonché la personalizzazione del proprio spazio residenziale;
- la socializzazione, anche con l'apporto del volontariato e di altri organismi esterni, utilizzando anche le risorse del contesto territoriale, al fine di garantire la migliore qualità di vita possibile dell'ospite;
- la partecipazione e la responsabilizzazione della famiglia al progetto ovvero delle persone che, al di fuori dei rapporti di parentela, intrattengano con l'ospite relazioni di carattere affettivo.

La responsabilità del progetto riabilitativo individuale (PRI) è a carico del Medico Responsabile, che gestisce i progetti in collaborazione con il Coordinatore di Residenza.

Di seguito la descrizione degli aspetti strutturali delle singole Residenze.

4.1.1 Area abitativa

In ogni nucleo abitativo sono situate le camere degli ospiti. Ogni camera ospita dai due ai quattro posti letto. Le stanze sono strutturate in modo da garantire la privacy degli ospiti ed in modo che sia consentito l'accesso e il movimento delle carrozzine, l'uso dei sollevatori e il passaggio delle barelle. Ogni camera doppia è dotata di servizi igienici, immediatamente attigui alla stanza, adeguati ai pazienti non autosufficienti (con un rapporto di 1 ogni 2 posti letto) e con possibilità di accesso e rotazione completa delle carrozzine.

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

Ogni bagno è dotato di lavandino, wc, doccia o vasca e bidet. È a disposizione di ogni ospite un armadio porta abiti ed un mobile basso adiacente al letto con funzione di comodino/scarpiera.

All'interno dell'unità organizzative, ogni nucleo abitativo ha a disposizione i seguenti servizi:

- locale soggiorno/gioco/TV/spazio collettivo;
- sala da pranzo per ogni nucleo;
- locale di servizio per il personale con annessi servizi igienici;
- bagno assistito
- armadi per la biancheria pulita;
- locale deposito materiale sporco, con vuotatoio e lavapadelle;
- locale deposito per attrezzature, carrozzine e materiale di consumo, etc.

4.1.2 Area destinata alla valutazione e alle terapie

Il Servizio Residenziale dispone delle seguenti aree dedicate alle valutazioni ed alle terapie riabilitative:

- studi medici attrezzati per visite e valutazioni specifiche;
- locali per l'erogazione delle attività specifiche di riabilitazione;
- palestra con attrezzature e presidi necessari per le specifiche attività riabilitative previste;
- stanza multisensoriale, unica per il Centro;
- medicheria per l'attività infermieristica (una per ogni residenza).

4.1.3 Area della socializzazione

Il Servizio Residenziale dispone di molti spazi volti a favorire la socializzazione degli ospiti e le relative attività, tra cui:

- servizi per l'assistenza religiosa e relativi locali (ogni residenza è dotato di una cappella),
- angolo bar;
- sale polivalenti denominate "stanze attività", dedicate ad ogni singola unità abitativa;
- locali per servizi all'ospite (es.: barbiere, parrucchiere, podologo, lavanderia);
- servizi igienici per i visitatori, accessibile alle persone con disabilità;

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

- aree verdi attrezzate, e accessibili alle persone con disabilità, all'interno del complesso.

4.1.4 Descrizione della giornata tipo

Alle ore 7.00 gli operatori sociosanitari si occupano dell'alzata, ovvero provvedono alla preparazione degli ospiti in termini di igiene e vestizione. Alle ore 8.00 un operatore lascia la residenza con il compito di andare a prendere il carrello con le colazioni nei locali cucine.

Dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 12:15 e dalle 14:00 alle 18:45 si svolgono le attività riabilitative e socio educative, nonché di incremento delle autonomie previste nei PRI.

La messa a letto è prevista per le 22:00.

Nei giorni di sabato e domenica si favoriscono attività volte ad incrementare la socializzazione e di uscite sul territorio.

Di seguito una tabella volta ad illustrare la giornata tipo del Centro, articolata su una settimana.

Titolo documento
Carta dei Servizi

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	----	------------------	---------------	---------------------------------

ORARI	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO	DOMENICA
07:00- 8:30	Alzata e operazioni di igiene personale giornaliera						
08:30-09:30	COLAZIONE						
09:30- 12.20	<p>ATTIVITA' RIABILITATIVE-EDUCATIVE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fisioterapia • Fisioterapia respiratoria • Logopedia • Attività di orto e serra • Interventi riabilitativi individuali • Psicomotricità • Laboratorio per attività correlata alla gestione del Bar • Laboratori in piccoli gruppi di attività socio – integranti per favorire le autonomie, volte all'umanizzazione delle cure. La lista delle attività del Centro è visionabile presso la Direzione sanitaria. 					<ul style="list-style-type: none"> • Attività di socializzazione • Attività ludico ricreative • Uscite sul territorio • Se richiesto è previsto il rientro in famiglia 	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di socializzazione • Attività ludico ricreative • Uscite sul territorio • Messa • Se richiesto è previsto il rientro in famiglia
	<p>VISITE MEDICHE E CURA DEL SE'</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podologo • Servizio di Barberia • Oculista • Otorino • EEG 		<p>VISITE MEDICHE E CURA DEL SE'</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podologo • Servizio di Barberia • Oculista • Otorino • EEG 		<p>VISITE MEDICHE E CURA DEL SE'</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podologo • Servizio di Barberia • Oculista • Otorino • EEG 		
12:30-13:30	PRANZO						
13:45-15:20	Ora del riposo						
15:30	MERENDA						
16:00-18:00	Attività riabilitative – educative/ Visite mediche e cura del se'						
18:00-19:00	MESSA						
19:00-20:00	CENA						
20:00-21:00	Messa a letto e svolgimento dell'igiene serale						
21:00-22:30	Attività ricreative della sera						
23:00	Riposo Notturmo						

e-mail: roma.sangiuseppe@guanelliani.it	Centro di Riabilitazione - Casa San Giuseppe Via Aurelia antica 446, CAP. 00165 Roma	Pagina 15 di 38
---	---	--------------------

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

4.1.5 Nuclei abitativi residenziali per l'incremento delle autonomie

La disabilità intellettiva rappresenta un disturbo complesso, con esordio nel periodo dello sviluppo, che determina la compromissione permanente delle funzioni cognitive e di quelle adattive.

La letteratura concorda nel considerare la condizione di disabilità intellettiva come una sindrome eterogenea, sia in termini di varietà di cause che conducono allo sviluppo di tale condizione sia in termini di grande varietà di sintomi che gli individui affetti da tale condizione manifestano.

Inoltre, risulta rilevante sottolineare come, la pervasività di sintomi e deficit che compromettono l'intera sfera evolutiva dei soggetti, le differenti condizioni ambientali di provenienza degli stessi, la possibilità della presenza di comorbidità soprattutto di natura psichiatrica, implichi la costituzione di quadri sintomatologici caratterizzati da una estrema eterogeneità.

Infine, è possibile distinguere diversi livelli di gravità del disturbo (lieve, moderato, grave ed estremo), sulla base delle valutazioni relative al punteggio del quoziente intellettivo ma soprattutto del funzionamento adattivo, poiché è stato valutato come siano proprio le capacità adattive (in particolare le aree della socializzazione e delle attività pratiche/quotidiane) a determinare il grado di sviluppo del soggetto e di conseguenza a stabilire il livello e la tipologia di assistenza necessaria.

Pertanto, al fine di fornire una risposta adeguata alle esigenze specifiche degli Ospiti del Centro, Casa san Giuseppe ha sentito la necessità di creare all'interno del Servizio Residenziale, delle unità abitative denominate "Appartamenti", all'interno delle quali avviene lo sviluppo di un progetto riabilitativo con focus sull'incremento di autonomie domestiche, di abilità sociali e, laddove possibile, la creazione di condizioni per l'inserimento lavorativo dedicate ad utenti che, seppur compromessi da un punto di vista cognitivo, sono caratterizzati da un buon funzionamento adattivo, presente o potenziale.

Il numero totale di utenti coinvolti è di n. 24 persone con disabilità intellettiva, divisi in 3 unità abitative da 8 posti letto.

I nuclei abitativi che ospitano 8 utenti da un punto di vista gestionale prevedono la presenza di professionisti sanitari della riabilitazione sulle 12 h diurne ed il riferimento notturno dell'infermiere di residenza e degli operatori socio-sanitari in turno nei nuclei con 12 utenti.

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

L'equipe riabilitativa degli Appartamenti per le autonomie è composta dalle seguenti figure professionali:

- 1 coordinatore (educatore) trasversale alle 3 unità
- 1 medico responsabile trasversale alle 3 unità abitative
- 1 consulente psichiatra trasversale alle 3 unità abitative
- 1 consulente psicologo trasversale alle 3 unità abitative
- 12 professionisti sanitari della riabilitazione, divisi in 3 mini-équipe di 4 professionisti dedicati alla singola unità abitativa da 8 utenti

L'equipe riabilitativa è composta inoltre da tutte le figure definite terapisti della riabilitazione che sono coinvolte nel PRI che sono condivise da più nuclei.

Per ogni utente ospite del nucleo abitativo da 8 ospiti viene redatto, sulla base della tipologia di progetto, un Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) rinnovabile a 60, 180 o 365 giorni.

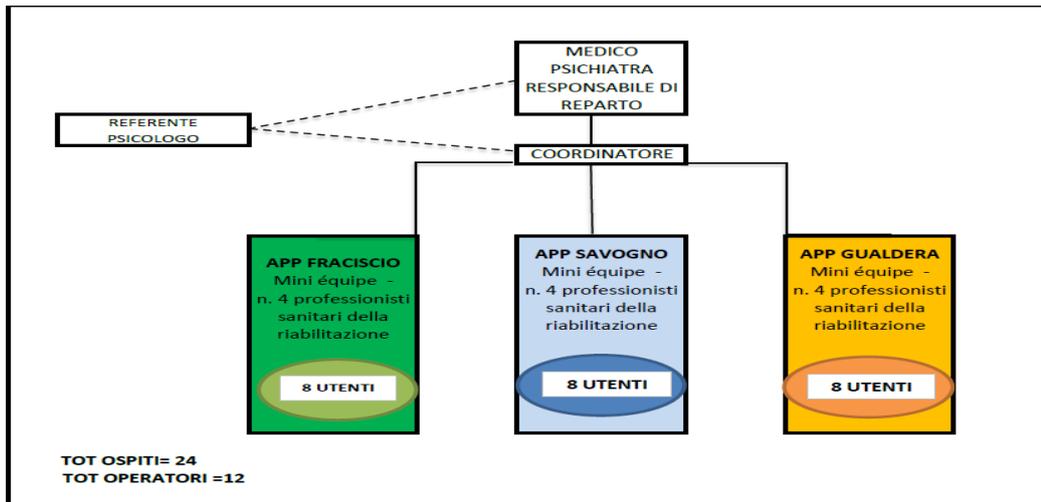
Il PRI viene effettuato a seguito di valutazioni integrate multidisciplinari (psicologiche, comportamentali mediche e infermieristiche) che determinano gli obiettivi terapeutici e riabilitativi del progetto personalizzato per ogni utente.

Inoltre, per ogni ospite del nucleo è prevista l'assegnazione di un tutor, ovvero un professionista sanitario della riabilitazione, dedicato alla gestione e realizzazione degli obiettivi del progetto individuale.

Gli utenti, inoltre, beneficiano di attività psico-educative di gruppo e laddove possibile e necessario, possono svolgere percorsi di psicoterapia individuale ad orientamento cognitivo comportamentale.

				
Titolo documento Carta dei Servizi				
Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024

Fig. 1 Struttura organizzativa degli Appartamenti



4.2 Il Servizio Semiresidenziale

L'offerta riabilitativa semi-residenziale è graduata in trattamenti estensivi e socioriabilitativi di mantenimento, erogati in piccoli gruppi definiti "Laboratori".

Ogni laboratorio è gestito da un educatore professionale ed uno o più operatori sociosanitari, che si occupano della gestione della giornata degli utenti, articolata tramite agende iconiche individuali, e che garantiscono la partecipazione alle attività con gli altri professionisti della riabilitazione (per es. fisioterapisti, logopedisti, terapisti occupazionali) individuali e/o di gruppo.

Di seguito l'elenco dei Laboratori con relativo numero di utenti per ogni gruppo.

e-mail: roma.sangiuseppe@guanelliani.it	Centro di Riabilitazione - Casa San Giuseppe Via Aurelia antica 446, CAP. 00165 Roma	Pagina 18 di 38
---	---	--------------------

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

LABORATORIO	NUMERO UTENTI
Arcobaleno	10
Artistico	10
Luna park	11
Smile	13
Ulisse	9
Zelig	13

Per gli utenti di ogni laboratorio è garantita la presenza di:

- medico responsabile, specialista in riabilitazione come inteso nel Piano di indirizzo per la riabilitazione (Accordo Stato-Regioni del 10 febbraio 2011, GU 2.3.2011, SG 50);
- medici specialisti, correlati alla tipologia di disabilità prevalentemente trattata;
- medici consulenti;
- psicologo;
- professionisti sanitari della riabilitazione²;
- assistente sociale;
- educatore;
- infermieri;
- operatori sociosanitari dedicati all'assistenza, diurna e notturna.

² I professionisti sanitari della riabilitazione (fisioterapista ex D.M. 14 settembre 1994 n. 741; logopedista ex D.M. 14 settembre 1994, n. 742; terapeuta della neuropsicomotricità dell'età evolutiva ex D.M. 17 gennaio 1997, n. 56; terapeuta occupazionale ex D.M. 17 gennaio 1997 – D.M. 27 luglio 2000; educatore professionale ex D.M. 8 ottobre 1998 – D.M. 27 luglio 2000 e gli infermieri possono essere tra loro intercambiabili in relazione alla tipologia di disabilità prevalentemente trattata.

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

Al fine di garantire una adeguata organizzazione del lavoro, lo Psicologo ricopre il ruolo di coordinatore delle attività, occupandosi dell'organizzazione dei PRI e della gestione delle figure professionali per garantire la continuità assistenziale. Lo psicologo responsabile ricopre inoltre il ruolo di case manager.

L'organizzazione del servizio semi-residenziale garantisce all'ospite inoltre:

- la partecipazione e la responsabilizzazione della famiglia al Progetto Riabilitativo dell'utente ovvero delle persone che, al di fuori dei rapporti di parentela, intrattengano con il paziente relazioni di carattere affettivo;
- la continuità dei rapporti sociali e della vita di relazione, utilizzando anche le risorse del contesto territoriale in cui è ubicata la struttura.

La responsabilità del progetto riabilitativo individuale (PRI) è a carico del Medico Responsabile che gestisce i progetti in collaborazione con lo Psicologo.

4.2.1 Descrizione degli Aspetti Strutturali

Di seguito la descrizione degli aspetti strutturali del servizio semi-residenziale.

L'attività riabilitativa viene erogata in un edificio all'interno di Casa San Giuseppe (che opera anche in altri regimi assistenziali).

Nel servizio semi-residenziale sono presenti locali per accertamenti psicodiagnostici, valutazioni e visite mediche, locali per specifiche attività riabilitative; locale palestra con attrezzature e presidi necessari per le specifiche attività riabilitative di gruppo, locali spogliatoio/guardaroba per gli utenti, servizi igienici per gli utenti, attrezzati per la disabilità, locali per attività pedagogico-educativa, occupazionale, addestramento professionale e di tempo libero.

Sono inoltre a disposizione dell'utenza spazi di soggiorno-relax, dotati di poltrone reclinabili ed una cucinetta.

All'interno del complesso sono presenti aree verdi attrezzate, accessibili alle persone con disabilità.

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

È presente, inoltre, uno spazio per l'attesa, un locale per l'accoglienza e lo svolgimento delle attività amministrative, un locale adibito alla direzione del servizio, un locale per le riunioni d'équipe in condivisione con il servizio ambulatoriale.

Sono presenti anche spogliatoi e servizi igienici per il personale, un locale per deposito del materiale pulito, con armadi per i materiali d'uso, strumentazione, farmaci e dispositivi medici, un locale deposito del materiale sporco.

4.2.2 Descrizione della giornata tipo

L'ingresso degli utenti è previsto alle 8:30 e non consentito oltre le 10:00.

Dalle 8:30 alle 9:30 si svolge attività di accoglienza. Inseguito ogni ospite si reca alle attività riabilitative previste dal Progetto Riabilitativo Individuale. Il pranzo si svolge dalle 12:30 alle 13:30. Il pomeriggio è dedicato ad attività libere e ricreative fino alle 16:30, orario di uscita.

Di seguito una tabella volta ad illustrare la giornata tipo del servizio.

- *Tabella Giornata tipo del Servizio Semiresidenziale*

GIORNATA TIPO SERVIZIO SEMI-RESIDENZIALE	
8:30	Ingresso- Apertura del Servizio
8:30- 9:30	Accoglienza
9:30-12:00	Attività riabilitative e/o educative, individuali o di gruppo
12:30- 13:30	Pranzo
13:30-14:30	Relax
14:30-15:30	Attività libere, ludico-ricreative
15:30-16:00	Merenda
16:30	Uscita

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

4.3 Il Servizio Ambulatoriale

L'Ambulatorio accoglie bambini e ragazzi di ambo i sessi in età evolutiva. La diagnosi fa riferimento a disturbi del neurosviluppo: ritardo psicomotorio; disturbi misti dello sviluppo; disturbi del neurosviluppo con altra specificazione o ritardo globale dello sviluppo o funzionamento intellettivo limite (fil); disturbo dello spettro dell'autismo; disabilità intellettiva; disturbi evolutivi specifici dell'eloquio e del linguaggio; disturbo specifico dell'articolazione dell'eloquio; disturbi espressivi del linguaggio; disturbi misti del linguaggio o disturbi della comprensione del linguaggio; disturbo specifico della coordinazione motoria; disturbi specifici di apprendimento: dislessia, disortografia, discalculia; scoliosi idiopatica in età evolutiva.

L'Ambulatorio è dotato di idonei spazi e aule per lo svolgimento delle varie attività riabilitative. Effettua 120 trattamenti giornalieri, individuali e/o di piccolo gruppo.

L'Ambulatorio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00, mentre il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

4.3.1 I servizi offerti/prestazioni erogate

L'indirizzo che si persegue è finalizzato a predisporre un'analisi puntuale dei bisogni dei bambini e dei ragazzi per identificare progetti riabilitativi individualizzati, che tengano conto delle diverse realtà personali e familiari, con l'obiettivo finale della integrazione nel contesto sociale.

A tale scopo ci si attiva per affrontare e aiutare a risolvere i problemi familiari tramite l'inserimento del bambino disabile nella realtà educativa fin dai primi anni di vita, nelle attività di socializzazione in previsione dell'inserimento nella scuola dell'obbligo e dando informazioni sulle opportunità e tutele previste dalle leggi vigenti.

L'équipe riabilitativa, analizzati i bisogni del bambino o del ragazzo, partendo da una diagnosi funzionale, elabora il progetto riabilitativo individuale, scegliendo le metodiche e le strategie più idonee, finalizzate al recupero funzionale del soggetto.

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

In questo Servizio vengono eseguite le seguenti prestazioni riabilitative:

- Visita Medico Specialistica Neuropsichiatrica Infantile;
- Visita medico Specialista Ortopedico;
- Visita medico Specialista Oculista
- Visita medico Specialista Otorinolaringoiatra;
- Somministrazione di test psicometrici;
- Certificazione per DSA ai sensi della L. 170/2010
- Counseling/Parent Training
- Riabilitazione logopedica;
- Riabilitazione cognitiva neuropsicologica;
- Riabilitazione cognitivo-comportamentale;
- Riabilitazione neuromotoria;
- Riabilitazione psicomotoria;
- Riabilitazione ortottica;
- Servizio sociale;
- Incontri di G.L.O. (Gruppo Lavoro Operativo) presso le scuole, come da adempimenti di cui alla L. n. 104/92 per l'integrazione scolastica.

4.3.2 Criteri e modalità di definizione degli orari di terapia

I criteri con cui sono definiti gli orari di svolgimento della terapia sono:

- bambini di età compresa tra 0-6 anni preferibilmente orario antimeridiano;
- bambini di età compresa tra i 6-12 anni preferibilmente orario pomeridiano.

In ogni caso si cercherà, secondo il criterio della data d'ingresso, di tenere conto delle varie esigenze familiari.

e-mail: roma.sangiuseppe@guanelliani.it	Centro di Riabilitazione - Casa San Giuseppe Via Aurelia antica 446, CAP. 00165 Roma	Pagina 23 di 38
---	---	--------------------

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

Si precisa che:

- la durata dell'intervento individuale è stabilita in 50 minuti;
- la durata dell'intervento di gruppo è stabilita in 100 minuti.

4.3.3 L'equipe

Una équipe riabilitativa multidisciplinare composta da medici specialisti, psicologi, terapisti della riabilitazione e professionisti dell'area psicosociale, provvede a:

- elaborazione del Progetto Riabilitativo Individuale;
- verifiche periodiche necessarie;
- contatti per l'informazione e il sostegno alla famiglia;
- integrazione scolastica e sociale;
- individuazione dei servizi territoriali.

4.3.4 Trattamento specialistico per bambini con Disturbo dello Spettro Autistico

L'ambulatorio dell'Opera Don Guanella ha attivato da Aprile 2019 un progetto di presa in carico per le famiglie con bambini con Disturbo dello Spettro Autistico. L'equipe è formata da: Neuropsichiatra, psicologi e terapisti della riabilitazione, si occupa di pianificare, organizzare e monitorare interventi comportamentali intensivi precoci di alta qualità per bambini dai 2 ai 6 anni e dai 6 ai 12 anni di età. L'intervento per i bambini di età compresa tra i 0-6 anni con diagnosi di Disturbo dello Spettro Autistico, è in linea con il Decreto del Commissario di Acta n° 101 del 22/7/2020 e le linee guida 21 del 2011. L'approccio terapeutico è basato sull'Analisi Comportamentale applicata, declinata in differenti applicativi, quali: l'ABA-VB, il TEACCH e l'ESDM.

Sono previsti:

- Tre incontri a settimana della durata di due accessi da 50 min.
- Un colloquio mensile di 1 ora con il supervisore.

e-mail: roma.sangiuseppe@guanelliani.it	Centro di Riabilitazione - Casa San Giuseppe Via Aurelia antica 446, CAP. 00165 Roma	Pagina 24 di 38
---	---	--------------------

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

- Un'ora di osservazione della terapia una volta a settimana da parte dei genitori.
- Un'ora di partecipazione attiva alla terapia una volta la settimana da parte dei genitori
- Un colloquio con le insegnanti una volta al mese di 1 ora.

L' intervento per bambini di età compresa tra i 6-12 anni con diagnosi di Disturbo dello Spettro Autistico, è in linea con il Decreto del Commissario di Acta n° 101 del 22/7/2020 e le linee guida 21 del 2011. L'approccio terapeutico è basato sull'Analisi Comportamentale applicata, che può essere declinata in differenti applicativi, quali: l'ABA-VB, il TEACCH e il SOCIAL SKILLS TRAINING.

Sono previsti:

- Due incontri a settimana della durata di due accessi da 50 min.
- Il Parent Training
- Un colloquio con le insegnanti una volta al mese di 1 ora.

I bambini possono usufruire di ambienti per la terapia individuale e di piccolo gruppo, di una palestra, di una stanza multisensoriale e di una cucinetta. Gli ambienti sono organizzati in modo da favorire la spontaneità comunicativa e relazionale e con un gradiente di strutturazione variabile a seconda del profilo funzionale del bambino. È previsto l'utilizzo di supporti visivi per facilitare la comunicazione e favorire l'orientamento spazio-temporale. L'obiettivo del progetto è quello di dare la possibilità alle famiglie di usufruire di un intervento comportamentale intensivo precoce, fondato sull'integrazione di modelli evidence-based, che crei una rete di supporto intorno al bambino, in grado di potenziare significativamente le abilità sociocomunicative e cognitive.

5- AREE GENERALI E DI SUPPORTO E SERVIZIO ALBERGHIERO

Per quanto concerne le aree di coordinamento generale è presente all'ingresso un servizio di portineria, gli uffici amministrativi, una segreteria generale, gli uffici del personale.

e-mail: roma.sangiuseppe@guanelliani.it	Centro di Riabilitazione - Casa San Giuseppe Via Aurelia antica 446, CAP. 00165 Roma	Pagina 25 di 38
---	---	--------------------

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

È presente la cucina, con dispensa e locali accessori, i locali per lo stoccaggio poiché il servizio lavanderia e stireria è appaltato all'esterno.

Sono presenti magazzini, spogliatoi per il personale con annessi servizi igienici, deposito pulito, deposito sporco, camera mortuaria con sala dolenti.

Tutti i corridoi e le scale sono forniti di corrimano.

Poiché i reparti sono articolati in strutture a più piani, sono presenti impianti elevatori le cui dimensioni garantire l'accesso di carrozzine e operatori.

5.1 Cucina

Il servizio garantisce la preparazione quotidiana degli alimenti nel rispetto del sistema HACCP recepito dal D.L. 155- /1997 in attuazione delle direttive 93/43 e 96 CEE concernente l'igiene dei prodotti alimentari. La dietista in collaborazione con i medici responsabili e con gli addetti al servizio cucina si occupa della corretta predisposizione e somministrazione delle diete e del menù settimanale.

5.2 Lavanderia, guardaroba e pulizie

Il servizio lavanderia e guardaroba è a disposizione ogni giorno per l'opportuna igiene personale.

5.3 Servizio di portineria

Il servizio è attivo tutti i giorni dalle ore 06.15 alle ore 22.15.

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

6- FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

Tutti gli operatori che lavorano presso il Centro di Riabilitazione partecipano annualmente a corsi di aggiornamento previsti dal piano formativo aziendale annuale. Particolarmente significativa è la formazione on the job che si sviluppa durante tutto l'anno nella realizzazione dei progetti di qualità. La formazione e l'aggiornamento avvengono secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dai contratti di lavoro nazionali ed in base ad accordi sindacali aziendali e provinciali.

7- MODALITÀ DI ACCESSO

Per richiedere l'accesso ai **servizi Residenziale e Semiresidenziale** offerti dal Centro di Riabilitazione Casa san Giuseppe, occorre inviare una richiesta scritta via mail all'indirizzo **roma.accettazione@guanelliani.it**.

Nella domanda di inserimento dovranno essere indicati i recapiti telefonici dell'utente, l'inviante e la diagnosi.

Quando pervenuta la domanda il Servizio di Accettazione provvederà alla programmazione di una prima visita, poste le condizioni di appropriatezza e compatibilità diagnostica e ambientale.

In Prima Visita l'obiettivo è raccogliere le informazioni anamnestiche sociali e cliniche utili ai fini di un eventuale inserimento ed elaborazione del primo Progetto Riabilitativo.

Laddove necessario, durante l'effettuazione della prima visita, l'utente viene sottoposto a valutazione psicodiagnostica, per determinare lo stato funzionale, le capacità adattive ed individuare la presenza di eventuali comportamenti problematici.

A seguito dell'iter valutativo, l'utente verrà quindi inserito in una lista di attesa, all'interno della quale verrà assegnato un codice in base alle caratteristiche cliniche salienti.

Tale codice servirà a valutare la compatibilità ambientale in relazione alla tipologia di posto disponibile.

e-mail: roma.sangiuseppe@guanelliani.it	Centro di Riabilitazione - Casa San Giuseppe Via Aurelia antica 446, CAP. 00165 Roma	Pagina 27 di 38
---	---	--------------------

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

CODICE	DESCRIZIONE
Appartamenti per le autonomie (APP)	l'attribuzione di questo codice è determinata dalla presenza o emergenza di autonomie dell'utente tali da consentire la possibilità di essere inserito in un gruppo di utenti che, in un contesto protetto, è in grado di svolgere una vita autonoma, quantomeno per quanto riguarda le abilità domestiche e la cura di sé
Alti bisogni assistenziali (LISTA A)	l'attribuzione di questo codice è determinata dall'individuazione di alti bisogni di cure da un punto di vista medico-assistenziale e la conseguente assenza di autonomie anche potenziali per quanto riguarda le abilità domestiche e la cura di sé. Si divide in deambulanti e non deambulanti.
Disturbi comportamentali e comorbidità psichiatriche (LISTA B)	l'attribuzione di questo codice è determinata dall'individuazione nelle valutazioni di comportamenti problema e/o sintomi o conclamate patologie psichiatriche tali per cui risultino gravemente compromesse le capacità relazionali, adattive e la cura di sé della persona.
Nessuna specifica (Lista C)	In questa Lista confluiscono gli utenti che non presentano bisogni clinici tali da dover richiedere un supporto maggiore oltre quello previsto dagli standard regionali.

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

Gli elementi che determinano l'ordine di priorità delle singole liste di attesa sono:

- L'**ordine cronologico** con cui pervengono le domande di inserimento.
- L'**età dell'utente**, ove si favorirà in lista gli utenti con età anagrafica inferiore e che possono beneficiare dunque in misura maggiore dei trattamenti riabilitativi offerti dal Centro di Riabilitazione Casa San Giuseppe.
- **Margine di miglioramento**
- **Situazione sociale**

I criteri di scorrimento della lista sono:

- 1) ordine progressivo;
- 2) codice di priorità clinica/sociosanitaria * ;
- 3) non risposta alla chiamata
- 4) rifiuto del ricovero.

Per quanto riguarda le modalità operative adottate per la gestione della lista di attesa dei pazienti che hanno chiesto di fruire dei **Servizi Ambulatoriali** erogati, verrà di seguito spiegato l'iter.

La ricezione della richiesta d'inserimento presso il Servizio non residenziale può avvenire:

- per via telefonica al numero 0666601502 dalle ore 08.00 alle ore 20.00
- per e-mail al seguente indirizzo roma.ambulatoriosangiuseppe@guanelliani.it.

I pazienti che fanno richiesta di intervento riabilitativo presso il Centro, in caso di assenza di posti disponibili, vengono, su loro richiesta, inseriti in lista di attesa sulla base dell'indicazione della Asl che ha in carico il minore e, quando possibile, chiamati in ordine cronologico.

Ogni volta che si rende disponibile un posto per accedere al trattamento, il criterio utilizzato per individuare il paziente avente diritto alla presa in carico tra quelli presenti in lista di attesa è quello cronologico, tenuto conto dei posti riservati alla Asl Roma 1 in virtù dell'accordo stipulato.

* Occorre tenere presente che l'ordine progressivo può essere superato da criteri di gravità clinica o sociosanitaria. Tali criteri debbono basarsi sulla modifica della prognosi *quoad vitam* o *quoad valitudinem* da parte dell'atto riabilitativo.

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

L'unica eccezione al criterio cronologico indicato al punto precedente è la presenza di una richiesta di intervento urgente. In questo caso, il paziente che presenta una richiesta di intervento urgente diventa, automaticamente, il primo avente diritto alla presa in carico tra quelli presenti in lista di attesa.

La richiesta di intervento urgente deve essere scritta e chiaramente indicata nella prescrizione dei referenti dei servizi territoriali e ospedalieri. In caso di presenza contemporanea di più richieste con caratteristica di urgenza verrà utilizzato, anche tra questi pazienti, il criterio cronologico.

7.1 Documentazione richiesta per il Servizio Residenziale e Semiresidenziale

Di seguito un riepilogo della documentazione necessaria per poter effettuare domanda di inserimento presso il Servizio residenziale e semiresidenziale del Centro:

Domanda scritta alla mail dedicata roma.accettazione@guanelliani.it, oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla Direzione del Centro, con specificato:

- il trattamento richiesto,
- la motivazione ed informazioni precise e dettagliate sulla situazione socio-familiare della persona interessata.
- Certificato medico con la diagnosi ed eventuale terapia farmacologica.
- Documentazione clinica pregressa.
- Relazione di altri Centri o Istituti precedentemente frequentati.

7.2 Criteri di ammissione per il Servizio Residenziale e Semiresidenziale

Di seguito un riepilogo dei criteri di ammissione, presi in considerazione al fine di effettuare un eventuale inserimento:

- Tipologia del posto disponibile in relazione ai bisogni dell'interessato.
- Situazione socio-familiari (es. assenza di familiari di riferimento o pluri situazioni di disagio).

e-mail: roma.sangiuseppe@guanelliani.it	Centro di Riabilitazione - Casa San Giuseppe Via Aurelia antica 446, CAP. 00165 Roma	Pagina 30 di 38
--	---	--------------------

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

- Data di presentazione della domanda.
- Età corrispondente alla tipologia del trattamento richiesto.
- Rispetto dei criteri di accesso previsti dalle normative vigenti.
- Fattibilità dell'inserimento e possibilità di realizzazione dell'intervento riabilitativo.

8- GESTIONE CARTELLE E PRIVACY

I dati relativi ad ogni paziente vengono conservati secondo le normative vigenti ed in osservanza del vincolo del segreto professionale e del diritto alla privacy, secondo la legge n° 196/2003 e successivo GDPR 2016/679 per la tutela delle persone ed altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Per richiedere la certificazione inerente il trattamento riabilitativo in corso, relazione clinica, o dopo la dimissione copia della cartella clinica bisogna compilare i relativi moduli disponibili in segreteria o scaricabili dal sito all'indirizzo: <https://borgoguanella.it>.

- Per certificati e relazioni cliniche i tempi di consegna sono di 15 gg dalla data di richiesta;
- Per la copia della cartella clinica i tempi di consegna sono di 7gg e sarà disponibile in segreteria amministrativa-contabile.

9- DIMISSIONI E MOTIVI DI INTERRUZIONE DEL TRATTAMENTO

La presa in carico del paziente può essere sospesa in modo provvisorio o definitivo per le seguenti ragioni:

- l'Equipe Medico-Riabilitativa valuta che sono stati raggiunti gli obiettivi previsti dal Progetto, o per esplicita richiesta del genitore/tutore/Ads;
- l'Equipe Direttiva ritiene che non ci siano più le condizioni minime necessarie per fornire un servizio di qualità (ad esempio: mancanza della necessaria collaborazione da parte dei familiari

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

referenti, assenze prolungate e continue, o comparsa di patologie acute di natura organica o psichiatrica).

Il Direttore Sanitario, in collaborazione con il servizio Sociale, si riserva il diritto di operare tutte le segnalazioni agli organi competenti laddove ne ravvede la necessità.

10- MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

10.1 Reclami

Il Centro di Riabilitazione Casa San Giuseppe garantisce la funzione di tutela nei confronti del paziente anche attraverso la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Il reclamo sarà sottoposto all'analisi delle figure responsabili per il servizio interessato, al fine di valutare le eventuali azioni correttive, ed infine sottoposto al Responsabile della Qualità.

Il personale in accoglienza fornisce le informazioni previste dalla presente Carta dei Servizi, comprese le modalità per porre reclami e segnalazioni.

Il cittadino/utente può presentare reclamo direttamente presso l'Accoglienza fornendo oralmente le proprie osservazioni o compilando l'apposito modulo per reclami e/o suggerimenti reperibile all'ingresso.

I reclami pervenuti per iscritto riceveranno risposta entro 15 giorni, i reclami anonimi saranno analizzati in ambito direzionale e trattati per il miglioramento secondo le procedure del sistema di gestione per la qualità.

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

10.2 Verifica degli impegni

Il Centro di Riabilitazione Casa San Giuseppe si impegna alla verifica del rispetto degli impegni dichiarati nella presente Carta, emettendo una relazione annuale sulle eventuali non conformità riscontrate, sull'analisi dei reclami ricevuti e sui risultati delle indagini sulla soddisfazione degli utenti, nonché sullo stato dei livelli dei servizi.

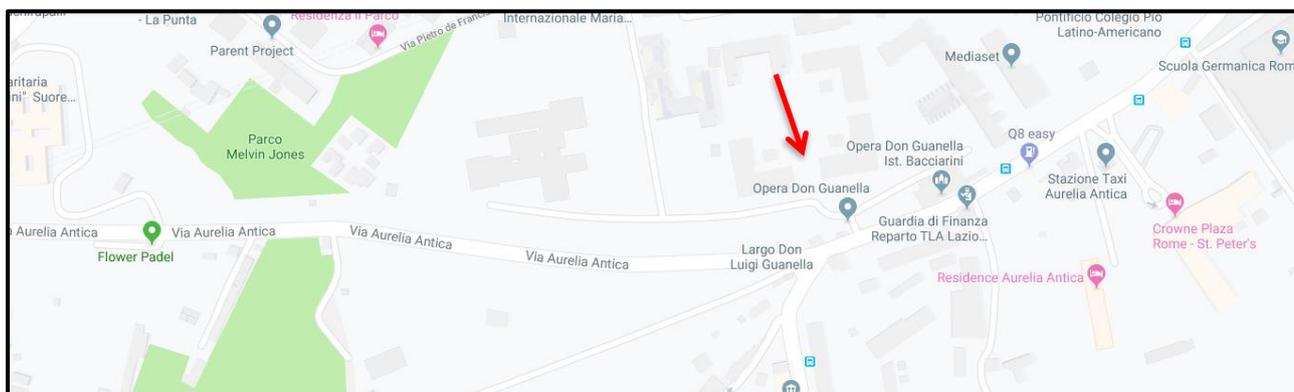
Tale relazione sarà oggetto di riesame da parte della Direzione che ne darà adeguata pubblicità, insieme ai piani di miglioramento programmati.

10.3 Indagini di soddisfazione degli utenti

Il Centro di Riabilitazione Casa San Giuseppe può realizzare indagini sul grado di soddisfazione degli utenti, proponendo questionari, indagini campionarie o attraverso l'osservazione diretta tramite gruppi di monitoraggio misti. I risultati di tali indagini debbono essere sottoposti ad analisi per individuare azioni correttive e di miglioramento, sono oggetto di rapporti resi pubblici, insieme ai programmi correttivi e di miglioramento.

11- COME RAGGIUNGERCI

Il Centro di Riabilitazione Casa San Giuseppe è sito a Roma, in Via Aurelia Antica 446.



Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

È possibile raggiungere il Centro con la metropolitana, scendendo alla fermata metro **Baldo degli Ubaldi** e prendendo autobus di linea **892** (tempo di percorrenza 10 minuti); oppure scendendo alla fermata metro **Cornelia** e prendendo autobus di linea **889** (tempo di percorrenza 8 minuti). Chi invece preferisce recarsi presso la nostra struttura in automobile può usufruire degli ampi parcheggi interni di cui il Centro dispone, ove è possibile posteggiare comodamente la propria vettura.

12- CONTATTI

Sede della struttura: Via Aurelia Antica 446, Roma, 00164

e-mail segreteria: roma.sangiuseppe.segreteria@guanelliani.it

Telefono (Segreteria Generale): 06-666011

Ulteriori informazioni sono visibili dettagliatamente sul nostro sito internet: <https://borgoguanella.it>

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

“LE REGOLE DEL CENTRO”

Ogni utente ha un proprio spazio privato e usufruisce di spazi comuni in cui sentirsi accolto e a proprio agio.

Massima attenzione, quindi, è rivolta alla elaborazione, trasmissione e rispetto delle regole di convivenza.

Pulizia e ordine

La pulizia della struttura è un elemento fondamentale nel rispetto di tutti.

Essa origina prima di tutto dall'attenzione con cui ognuno utilizza gli ambienti.

La cura di sé stessi passa attraverso la cura ed il rispetto del luogo in cui si vive sia per quel che riguarda gli spazi comuni, sia per quelli personali.

Tutti gli utenti e i loro familiari sono tenuti alla cura di sé e del proprio abbigliamento: il personale evidenzierà eventuali insufficienze ed interverrà in supporto alle ridotte capacità.

La pulizia e l'ordine della struttura vengono garantite dal personale in servizio; l'utente è però coinvolto attivamente nello svolgimento delle attività quotidiane per mantenere e migliorare il proprio livello di autonomia.

I pasti

La colazione viene consumata alle ore 8:00 alle ore 9:00; il pranzo alle 12,30 alle ore 13:30; la cena dalle ore 19:00 alle ore 20:00.

Il servizio di ristorazione è esternalizzato. Qualora l'ospite avesse problematiche relative all'assunzione del cibo, restrizioni alimentari o allergie, è prevista la creazione di una dieta personalizzata da parte del nutrizionista in accordo con il personale medico di struttura.

Il menù proposto comunque cerca di tenere conto per quanto possibile delle preferenze alimentari e dei gusti di ogni Ospite.

e-mail: roma.sangiuseppe@guanelliani.it	Centro di Riabilitazione - Casa San Giuseppe Via Aurelia antica 446, CAP. 00165 Roma	Pagina 35 di 38
---	---	--------------------

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

Silenzio e tranquillità

Per non arrecare disturbo agli altri utenti, tutti sono tenuti ad evitare rumori, a non urlare e a moderare il volume di eventuali apparecchi.

In modo particolare bisogna rispettare la quiete durante i momenti di riposo.

Il fumo

Per il rispetto della propria e altrui salute è vietato fumare in tutti gli ambienti della struttura.

Sono previsti spazi esterni per i fumatori.

Il telefono, il computer e internet

La linea telefonica di cui è dotato il Centro, consente di ricevere telefonate e di farne, previo accordo con il personale della struttura.

Eventuali apparecchi personali verranno monitorati e/o consentiti secondo le modalità e gli accordi presi al momento dell'ingresso.

L'uso del computer è consentito secondo le modalità terapeutiche concordate individualmente.

Gli operatori, per motivazioni terapeutiche, potrebbero chiedere all'utente di applicare app, dispositivi e filtri al fine di monitorare l'uso della tecnologia digitale o di limitarne orari e navigazione. Ogni restrizione deve essere concordata.

Nessun divieto è generalizzato: ogni uso della tecnologia deve però essere concordato ed eventuali restrizioni sono possibili per finalità terapeutiche.

Le visite esterne

Le visite di parenti ed amici sono consentite qualora non ostacolino le attività lavorative e riabilitative e avvengano nel rispetto della privacy degli altri utenti.

e-mail: roma.sangiuseppe@guanelliani.it	Centro di Riabilitazione - Casa San Giuseppe Via Aurelia antica 446, CAP. 00165 Roma	Pagina 36 di 38
---	---	--------------------

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

Per favorire un'organizzazione funzionale delle visite, è consigliabile darne previa comunicazione tramite mail o telefonando in segreteria. In alcuni casi, i tempi e le modalità di visita sono regolamentate dal progetto terapeutico-riabilitativo e vanno concordati con l'équipe.

Alcune restrizioni potrebbero essere concordate per finalità terapeutiche.

In linea generale, salvo diverse indicazioni dell'Equipe direttiva, si potrà accedere in struttura tutti i giorni, dal lunedì alla domenica dalle ore 16.00 alle ore 18.00, con una permanenza preferibilmente non superiore a 45 minuti e la presenza indicativa di circa tre familiari al fine di evitare assembramenti (soprattutto se a causa delle condizioni metereologiche non è possibile usufruire degli spazi esterni). Le richieste di accesso in orari diversi da quelli indicati, dovranno pervenire alla segreteria tramite email o telefonicamente, e successivamente autorizzate dalla Direzione.

Durante la visita non è permesso sostare nelle Residenze, ma si può usufruire della Sala Incontro o dei giardini del Centro. È possibile uscire all'esterno del Centro previa autorizzazione del medico responsabile/coordinatore e firma in portineria.

In alcuni casi, i tempi e le modalità di visita sono regolamentate dal progetto terapeutico-riabilitativo e vanno concordati con l'équipe.

Alcune restrizioni potrebbero essere concordate per finalità terapeutiche.

Pacchi e corrispondenza

L'utente potrà ricevere, durante il periodo di permanenza presso il nostro Centro di Riabilitazione, pacchi postali. Potrà ricevere ed inviare corrispondenza.

Alcune restrizioni potrebbero essere concordate per finalità terapeutiche.

Denaro

Per quanto concerne l'uso del denaro, al momento dell'ingresso verranno concordate con i familiari e l'utente le modalità di gestione del denaro personale. Alcune restrizioni dell'uso del danaro, di carte di credito o di altra forma di moneta elettronica potrebbero essere concordate per finalità terapeutiche.

e-mail: roma.sangiuseppe@guanelliani.it	Centro di Riabilitazione - Casa San Giuseppe Via Aurelia antica 446, CAP. 00165 Roma	Pagina 37 di 38
---	---	--------------------

Emesso da	RQ	Codice documento	Versione 3	Data di emissione 20.03.2024
-----------	-----------	------------------	----------------------	--

Cosa portare con sé

È opportuno che gli utenti portino con sé tutti gli effetti personali utili ad assicurare loro un sufficiente comfort quotidiano, oltre a quanto utile al pieno esercizio dei propri diritti ed interessi.

Alcune restrizioni potrebbero essere concordate per finalità terapeutiche.

Tutto ciò che concerne l'igiene personale quotidiana (saponi, asciugamani, rasoi, schiuma da barba ecc.) viene fornito dal Centro.

Notizie cliniche

Per l'acquisizione di notizie cliniche durante il trattamento, oltre quelle comunicate di routine, gli utenti e/o i loro familiari, possono richiedere appuntamento all'assistente sociale, il quale avrà cura di fissare l'ora e la data di un incontro con il medico, lo psicologo o con il coordinatore o altro operatore.

Attività

Verranno comunicate personalmente all'utente ed ai suoi familiari, nonché concordate secondo le finalità terapeutiche.

Privacy

La struttura assicura la privacy secondo le norme del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati n. 679/2016 (GDPR). Tutti gli utenti e i loro familiari si impegnano alla riservatezza reciproca su eventuali informazioni acquisite direttamente e indirettamente durante i trattamenti e riguardanti altri utenti.