

Tipo documento: **Modulo**

Titolo documento  
**Reclamo**

Emesso da	<b>RQ</b>	Codice documento <b>Mod. 4.2</b>	Versione <b>1</b>	Data di emissione <b>17.06.2021</b>
-----------	-----------	-------------------------------------	----------------------	--

### SEGNALAZIONE DI: ENCOMI, DISFUNZIONI, SUGGERIMENTI E RECLAMI

Il presente modulo viene messo a disposizione per segnalare eventuali problematiche riscontrate presso la struttura Casa San Giuseppe. Vi preghiamo di descrivere nella maniera più precisa possibile la problematica così da poterla comprendere al meglio.

**NB: la compilazione può essere ANONIMA.** Si suggerisce la segnalazione del proprio nome solamente per poter rispondere in maniera precisa direttamente a chi ci ha segnalato la questione. I reclami urgenti verranno presi in carico entro 30 giorni.

Il questionario dovrà essere consegnato nell'apposita scatola presente presso il front office.

Non è possibile consegnare i reclami a personale della struttura.

Grazie per la collaborazione!

Reclamo presentato da .....

Abitante a ..... Via .....

Tel. .... Mail .....

- Sono una paziente della struttura  
 Sono un parente o un congiunto di un paziente

MOTIVO DEL RECLAMO:

.....  
.....  
.....  
.....

Data ..... Firma ..... (campo non obbligatorio)